

EXPLORER S.R.L.

Via Gamba 36 25128 BRESCIA Tel. 030-301171 Fax 030-3391028
P.Iva e Codice Fiscale 03359020173, Numero REA: BS-364244, Cap. Sociale 11.000,00Euro i.v.

c.a. Sig.ra SABBADINI
Spett.Le
A.L.O.T.

Brescia, 2 Aprile 2014

con la presente siamo a sottoporVi nostra migliore offerta di quanto segue:

A seguito della visita del nostro tecnico per la manutenzione ordinaria alla Vostra multifunzione KYOCERA TASKALFA 221 (copie attuali 151.999) del 31/03/2014 abbiamo rilevato che la macchina richiede manutenzione e sarà pertanto necessaria la sostituzione dei seguenti materiali:

Maintenance KIT per KYOCERA TASKALFA 221	€.	190,00 + iva
Materiale originale Garantito per 150.000 copie		
Gruppo Fusore per KYOCERA TASKALFA 221	€.	90,00 + iva
Materiale originale Garantito per 150.000 copie		

Manodopera non soggetta a fatturazione in quanto già compresa nel contatto di manutenzione.

Condizioni generali di fornitura

Validità Offerta: prezzi validi per ordini fino al termine del mese corrente
(fa fede la data dell'offerta)

Consegna : 7/10gg. data Vs. ordine scritto

Garanzia : Hardware: 12 mesi F.co Explorer ove non diversamente specificato
Software: per sua natura il software non ha garanzia

In attesa di un Vostro cortese riscontro cogliamo l'occasione per porgerVi
Distinti saluti

Antonio Biolo

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA PER I PRODOTTI HARDWARE (Server, Computer, Periferiche)

Le macchine hanno sempre unicamente una garanzia **HARDWARE** (ovvero solo sul materiale) di 12 mesi f.co casa madre dove non diversamente specificato.

La garanzia comprende:

- Parti di ricambio e manodopera
- Diagnosi telefonica del problema

E' importante precisare che la garanzia è sempre da intendersi "AFTER DIAGNOSIS" ovvero in caso di problema La casa Madre ha un apposito servizio di supporto telefonico che richiede di effettuare alcune prove per stabilire se il problema è Hardware (e quindi di loro competenza) o software. Tali prove possono includere anche la formattazione dell'hard disk della macchina se necessario a insindacabile giudizio del Servizio Tecnico della Casa Madre produttrice dell'apparecchiatura.

La garanzia non comprende:

- Intervento del tecnico Explorer per la diagnosi e/o del problema ove richiesto dal Servizio Tecnico della Casa Madre.
- Assistenza o personalizzazioni sul software
- Risoluzione di problemi HARDWARE causati dall'uso ricambi e/o materiale di consumo non originali o rigenerati; in tale caso verrà applicato un costo aggiuntivo.
- Sostituzione batterie e alimentatori
- Installazione/re-installazione sistema operativo
- Back up dei dati
- Per le stampanti e le periferiche in genere le rispettive case madri si riservano la facoltà' di sostituire il prodotto qualora lo ritenesse necessario.
- In nessun caso è prevista una macchina/periferica sostitutiva in caso di intervento non immediatamente risolutivo dei problemi.

Estensione della garanzia standard:

Qualche produttore consente l'estensione di garanzia a più anni con anche l'intervento presso la sede del cliente acquistando il relativo pacchetto di estensione della garanzia; per eventuali richieste e disponibilità potete contattare lo staff di EXPLORER.

Importante: La garanzia si riferisce sempre all'hardware, il software per sua natura non ha garanzia.